

# INTERPRETARIAT TÉLÉPHONIQUE EN GRAND EST

**Tous les patients ont droit  
au colloque singulier**

**Pour que la barrière de la  
langue ne soit pas un frein  
à l'accès aux soins**

**Accès réservé à tous les  
professionnels de santé**

**libéraux**

(selon CSP)

- un interprète professionnel  
24h/24 et 7j/7
- en 185 langues et en 2 min  
maximum

**Aucun coût pour le  
professionnel et pour le  
patient**



## POUR LE PATIENT

**Bénéficier d'une consultation dans le  
respect de l'intimité et de la  
confidentialité**

## POUR LE PROFESSIONNEL

**Accepter tous les patients.  
Être sûr de la fiabilité des  
informations partagées**

## POUR LA QUALITÉ DES SOINS

**Optimiser le parcours de santé coordonné**

Les interprètes permettent d'établir une communication tant linguistique que culturelle

Ils facilitent ainsi l'intégration des patients allophones dans le système de santé

Ils sont tenus au secret professionnel et au respect des règles déontologiques

## En Alsace

(67/68)

**0367 300 367**



Dispositif  
d'Appui  
à la Coordination  
Alsace

## En Champagne Ardenne

(08/10/51/52)

**03 26 82 88 84**



**Association d'Appui**  
aux Professionnels de Santé

## En Lorraine

(54/55/57/88)

**03 83 45 84 90**



**DAC 54**

Dispositif d'Appui à la Coordination  
Meurthe et Moselle

Pour profiter de ce service,  
rien de plus simple !

Envoyez un mail à :  
**[codage.interpretariat@gmail.com](mailto:codage.interpretariat@gmail.com)**

ou flashez pour demander votre code



### Les acteurs de l'interprétariat téléphonique